

## **Algemene Voorwaarden**

### **Artikel 1: Definities**

- 1.1 Opdrachtnemer: Finance@PMunnecom gevestigd te Ittervoort, Laagveld 2 (6014DD), hierna te noemen: Finance@PMunnecom.
- 1.2 Opdrachtgever: De natuurlijke of rechtspersoon aan wie Finance@PMunnecom enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten.
- 1.3 Opdracht: De door Opdrachtgever aan Finance@PMunnecom verstrekte Opdracht tot dienstverlening om te adviseren over en/of te bemiddelen bij het afsluiten van een Financieel Product.
- 1.4 Onder Dienstverlening wordt verstaan alle werkzaamheden die Finance@PMunnecom ten behoeve en in opdracht van de Opdrachtgever verricht op het gebied van de bemiddeling, daaronder advisering begrepen, inzake de (mogelijke) levering van financiële producten en/of diensten door een financiële instelling anders dan Finance@PMunnecom aan Opdrachtgever.
- 1.5 Financieel Product: De hypotheek, verzekering, spaarrekening of het krediet of beleggingsobject, dan wel andere als zodanig in de zin van artikel 1:1 Wft aangewezen producten, waarover Opdrachtnemer zal adviseren en/of bij de afsluiting waarvan Opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever zal bemiddelen.
- 1.6 Aanbieder/financiële instelling: De partij bij wie het Financieel Product wordt afgesloten.
- 1.7 Onder "schriftelijk" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: per brief, per e-mail, per sms of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

### **Artikel 2 Toepasselijkheid**

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de Dienstverlening en de Opdracht, strekkend tot het verrichten van werkzaamheden en/of diensten door Finance@PMunnecom, van alle daaruit voortvloeiende en/of daarmee samenhangende overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Finance@PMunnecom, alsmede van alle door Finance@PMunnecom gedane aanbiedingen en/of offertes. Aanbiedingen en/of offertes van financiële instellingen anders dan Finance@PMunnecom zijn hiervan uitdrukkelijk uitgezonderd.
- 2.2 Van deze voorwaarden afwijkende bedingen zijn slechts van kracht indien en voor zover Finance@PMunnecom deze uitdrukkelijk en schriftelijk aan Opdrachtgever heeft bevestigd.
- 2.3 Indien enig beding, deel uitmakend van deze algemene voorwaarden of van de Opdracht, nietig zou zijn of vernietigd wordt, blijft de Opdracht voor het overige zoveel mogelijk in stand en zal het betreffende beding in overleg tussen partijen onverwijld worden vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benadert.

### **Artikel 3: Uitvoering Opdracht en Dienstverlening**

- 3.1 Een overeenkomst tussen Opdrachtgever en Finance@PMunnecom wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat Finance@PMunnecom een Opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. Finance@PMunnecom is bevoegd om aan haar verstrekte Opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren, ook nadat zij voor het verrichten van werkzaamheden een offerte aan Opdrachtgever heeft verstuurd.
- 3.2 Finance@PMunnecom bepaalt de wijze waarop de Dienstverlening wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door Opdrachtgever kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht.
- 3.3 Finance@PMunnecom zal de Dienstverlening naar beste vermogen en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren. Finance@PMunnecom kan evenwel niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat. Op Finance@PMunnecom rust alleen een inspanningsverplichting.
- 3.4 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door Finance@PMunnecom opgegeven termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte Opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijn. Finance@PMunnecom is niet verantwoordelijk voor het bewaken van termijnen in overeenkomsten waarbij Opdrachtgever partij is, zoals termijnen van ontbindende voorwaarden in een (ver)koop(aanneem)overeenkomst.
- 3.5 De door financiële instellingen gedane offertes en aanbiedingen die door Finance@PMunnecom aan de Opdrachtgever worden overhandigd zijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende financiële instelling.
- 3.6 Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan berekeningen die door Finance@PMunnecom ten behoeve van Opdrachtgever worden vervaardigd. Deze berekeningen kunnen onder andere betrekking hebben op de kosten van een financieel product, de doorwerking daarvan in de maandlasten van Opdrachtgever, eventuele fiscale gevolgen alsmede de gevolgen van het zich

voordoen van omstandigheden zoals arbeidsongeschiktheid of overlijden. Al deze berekeningen zijn voorlopig en indicatief en kunnen tussentijds wijzigen als gevolg van wijzigingen in rentes en /of premies.

3.7 Adviezen verstrekt door Finance@PMunnecom zijn momentopnames en derhalve aan wijzigingen onderhevig.

#### **Artikel 4 Gegevens en informatie**

4.1 Finance@PMunnecom is slechts gehouden tot (verdere) uitvoering van de Opdracht indien Opdrachtgever alle door Finance@PMunnecom verlangde gegevens en informatie, in de vorm en op de wijze als door Finance@PMunnecom gewenst, heeft verstrekt.

4.2 Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan Finance@PMunnecom die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de verstrekte Opdracht. Hieronder dient onder andere, doch niet uitsluitend, te worden begrepen een situatie waarin er zodanige veranderingen optreden in de gezinssamenstelling, het inkomen, de vermogenssituatie, de bedrijfsbestemming, de bedrijfsomvang enz. van Opdrachtgever, dat Finance@PMunnecom haar adviezen daaraan zou moeten aanpassen of dat reeds afgesloten financiële producten mogelijk niet meer toereikend zijn.

4.3 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Finance@PMunnecom verstrekte gegevens en informatie. Indien het niet tijdig, juist of volledig aanleveren van informatie tot gevolg heeft dat Finance@PMunnecom meer tijd of extra kosten aan de uitvoering van de Opdracht moet besteden, belast Finance@PMunnecom het met die extra tijd gemoeide honorarium en/of de extra te maken kosten door aan Opdrachtgever.

4.4 Indien voor de uitvoering van de overeengekomen Opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken ter beschikking van Finance@PMunnecom zijn gesteld, of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is Finance@PMunnecom bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de Opdracht.

4.5 Indien achteraf blijkt dat Opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven op basis waarvan Finance@PMunnecom de Opdracht heeft uitgevoerd, kan de Aanbieder op grond van diens (algemene) polisvoorwaarden gerechtigd zijn om de verzekering of het krediet (met onmiddellijke ingang) te beëindigen, dan wel gerechtigd zijn om te besluiten niet tot vergoeding van geleden schade over te gaan.

#### **Artikel 5 Verwerking gegevens**

5.1 Finance@PMunnecom zal de door of namens Opdrachtgever verschaft gegevens en informatie behandelen conform het gestelde in de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

5.2 Finance@PMunnecom is, indien zij voor zichzelf optreedt in een (gerechtelijke) procedure, gerechtigd de door of namens Opdrachtgever verschaft gegevens en informatie alsmede andere gegevens en informatie waarvan zij bij de uitvoering van de Opdracht kennis heeft genomen aan te wenden voor zover deze naar haar redelijk oordeel van belang kunnen zijn.

5.3 Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Finance@PMunnecom is het Opdrachtgever niet toegestaan de inhoud van adviezen, opinies of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Finance@PMunnecom openbaar te maken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voor zover dit rechtstreeks uit de overeenkomst voortvloeit of geschiedt ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de desbetreffende werkzaamheden van Finance@PMunnecom.

#### **Artikel 6 Inschakeling derden**

6.1 Het is Finance@PMunnecom toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht indien nodig gebruik te maken van derden. Met de inschakeling van deze derden zullen gemoeide kosten worden doorbelast aan Opdrachtgever.

6.2 Voor zover Finance@PMunnecom bij de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht gebruik moet maken van door externe adviseurs opgestelde adviezen, waaronder begrepen adviezen van accountants, advocaten, fiscalisten etc., zal zij daarbij zoveel mogelijk van tevoren overleg plegen met Opdrachtgever en bij de selectie van de betreffende derde(n) de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Finance@PMunnecom is niet aansprakelijk voor (toerekenbare) tekortkomingen van deze externe adviseurs.

## **Artikel 7 Vergoedingen en betaling**

7.1 Voor de Dienstverlening is Opdrachtgever aan Finance@PMunnecom een vergoeding verschuldigd. Deze vergoeding wordt vooraf schriftelijk overeengekomen in de vorm van een Opdracht tot dienstverlening op basis van een vast tarief, een uurtarief of kan begrepen zijn in de door Opdrachtgever aan de Aanbieder te betalen premies. Het is mogelijk dat Opdrachtgever besluit om een Opdracht tussentijds op te zeggen. In dat geval is opdrachtgever Finance@PMunnecom een vergoeding verschuldigd op basis van de verrichte werkzaamheden. Voor het verschuldigde bedrag tekent Opdrachtgever een nieuwe schriftelijke opdrachtbevestiging en incassomachtiging ter vervanging van de eerdere Opdracht.

7.2 Betaling van de vergoeding zoals bedoeld in artikel 7.1 kan plaatsvinden op verschillende wijzen, zoals een betaling door de notaris die door Opdrachtgever is aangewezen en/of een betaling middels een incassomachtiging die Opdrachtgever aan Finance@PMunnecom verstrekt.

7.3 Indien betaling zoals beschreven in artikel 7.2 niet kan plaatsvinden zal Finance@PMunnecom Opdrachtgever daarvan in kennis stellen, waarna binnen 7 dagen alsnog betaling dient plaats te vinden.

7.4 In het geval Opdrachtnemer werkt op declaratiebasis kan een voorschot in rekening worden gebracht dat door Opdrachtgever moet worden voldaan alvorens Opdrachtnemer start met de uitvoering van de Opdracht.

7.5 Facturen van Finance@PMunnecom dienen door Opdrachtgever te worden betaald binnen 14 dagen na de factuurdatum op de door Finance@PMunnecom voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt.

7.6 Alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten die Finance@PMunnecom heeft in verband met de incasso van een vordering op Opdrachtgever zijn voor rekening van Opdrachtgever. Deze kosten bedragen in ieder geval de wettelijke rente, alsmede een bedrag gelijk aan de wettelijk maximaal toegestane vergoeding ter zake van buitengerechtelijke incassokosten zoals is bepaald in en wordt berekend conform het Besluit van 27 maart 2012, houdende regels ter normering van de vergoeding voor kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte (Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten).

7.7 Indien de kredietwaardigheid van Opdrachtgever daartoe naar het oordeel van Finance@PMunnecom aanleiding geeft, is Finance@PMunnecom bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat de Opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.

## **Artikel 8 Aansprakelijkheid**

8.1 De aansprakelijkheid van Finance@PMunnecom is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Finance@PMunnecom wordt uitgekeerd, verminderd met een door Finance@PMunnecom te dragen eigen risico. Op verzoek wordt inzage verschaft in de geldende polisvoorwaarden.

8.2 Indien de in lid 1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering geen dekking biedt of om wat voor reden dan ook geen uitkering mocht plaatsvinden, is de aansprakelijkheid van Finance@PMunnecom ongeacht de grondslag van deze aansprakelijkheid, beperkt tot het bedrag dat Finance@PMunnecom als vergoeding heeft ontvangen en/of nog dient te ontvangen ter zake van de werkzaamheden waarop de schadeveroorzakende gebeurtenis betrekking heeft of waarmee deze verband houdt, met een maximum van € 5.000,- (zegge: vijfduizend euro) per gebeurtenis of serie van samenhangende gebeurtenissen.

8.3 Finance@PMunnecom is nimmer aansprakelijk voor:

- a) bij Opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door Opdrachtgever aan Finance@PMunnecom of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van Opdrachtgever;
- b) bij Opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door Finance@PMunnecom ingeschakelde hulppersonen;
- c) bij Opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet volledig voldoen door Opdrachtgever aan verplichtingen die aan hem worden opgelegd door financiële instellingen anders dan Finance@PMunnecom, waaronder uitdrukkelijk begrepen de betaling van rente en/of premies;

- d) bij Opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van resultaten welke worden behaald op beleggingen in verband met een door de Opdrachtgever afgesloten (hypothecair) product;
- e) bij Opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van andere financiële instellingen dan Finance@PMunnecom, ook indien deze door Finance@PMunnecom zijn ingeschakeld;
- f) bij Opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van fouten in door Finance@PMunnecom gebruikte software of computerprogrammatuur;
- g) bij Opdrachtgever of derden ontstane schade, waaronder begrepen schade in de vorm van boetes of dwangsommen, als gevolg van het verlopen van termijnen opgenomen in overeenkomsten waarbij Opdrachtgever partij is;
- h) bij Opdrachtgever of derden ontstane indirecte- of gevolgschade waaronder, maar niet beperkt tot, schade als gevolg van het niet kunnen voldoen aan de nakoming van (koop)overeenkomsten en leveringsverplichtingen ter zake onroerend goed, schade bestaande uit kosten voor vervangende woonruimte en schade bestaande uit een negatieve opbrengst (restschuld) bij (gedwongen) verkoop van de woning.

8.4 De in het artikel vermelde uitsluitingen van de aansprakelijkheid van Finance@PMunnecom gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Finance@PMunnecom.

### **Artikel 9 Klachten**

9.1 Een klacht met betrekking tot de Dienstverlening of de vergoeding dient op straffe van verval van alle aanspraken binnen 30 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover Opdrachtgever klaagt, dan wel, indien Opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, binnen 30 dagen na de ontdekking van het gebrek, schriftelijk aan Finance@PMunnecom te worden kenbaar gemaakt.

9.2 Een klacht schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op, behoudens voor zover Finance@PMunnecom aan Opdrachtgever te kennen heeft gegeven dat hij de klacht gegrond acht.

9.3 In geval van een terecht uitgebrachte klacht heeft Finance@PMunnecom de keuze tussen aanpassing van de in rekening gebrachte vergoeding, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de desbetreffende werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de Opdracht tegen een restitutie van de door Opdrachtgever reeds betaalde vergoeding naar evenredigheid.

9.4 Klachten met betrekking tot de Dienstverlening van Finance@PMunnecom dienen telefonisch en/of schriftelijk bij Finance@PMunnecom gemeld te worden. Finance@PMunnecom zal een dergelijke klacht met gebruik van de bij haar geldende interne klachtenregeling behandelen. Het staat de Cliënt vrij de klacht voor te leggen aan de Ombudsman Financiële Dienstverlening, dan wel de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, beiden verbonden aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening.

### **Artikel 10 Vervaltermijn**

Alle vorderingsrechten van Opdrachtgever jegens Finance@PMunnecom, hetzij uit hoofde van een tekortkoming in de nakoming van de Opdracht of andere opdrachten, hetzij uit hoofde van een onrechtmatige daad, hetzij op enige andere grond, vervallen zodra een periode van 1 (zegge: één) jaar is verstreken na de dag waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met het bestaan van die vorderingsrechten en Opdrachtgever de betreffende vorderingen niet binnen die periode van 1 (zegge: één) jaar in rechte aanhangig heeft gemaakt.

### **Artikel 11 Overmacht**

Finance@PMunnecom is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor Finance@PMunnecom redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Finance@PMunnecom ontstane wijzigingen in de bij het aangaan van de Opdracht bestaande omstandigheden. Onder overmacht dient mede, maar niet uitsluitend te worden verstaan stakingen, oproer, brand, (langdurige) uitval van computerprogrammatuur en vertraagde levering aan Finance@PMunnecom door leveranciers.

### **Artikel 12 Rechts- en forumkeuze**

12.1 Op de Opdracht – en alle andere opdrachten welke hieruit op enig moment zouden voortvloeien – is Nederlands recht van toepassing.

12.2 Alle geschillen die voortvloeien uit de Opdracht – en alle andere opdrachten welke hieruit op enig moment zouden voortvloeien – worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Limburg. Het voorgaande laat onverlet de mogelijkheid voor Finance@PMunnecom om de zaak voor te leggen aan de volgens de normale competentieregels bevoegde rechter.

### **Artikel 13: Diversen**

13.1 Op alle door Finance@PMunnecom uitgebrachte aanbiedingen en offertes alsmede op de door haar aanvaarde Opdrachten is het Nederlandse recht van toepassing.

13.2 In het geval de inhoud van schriftelijk tussen Finance@PMunnecom en Opdrachtgever gemaakte afspraken, afwijkt van hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald, prevaleren de schriftelijk gemaakte afspraken.

13.3 Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden Finance@PMunnecom slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Finance@PMunnecom en Opdrachtgever zijn overeengekomen.

13.4 Indien enige bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig of ongeldig zou zijn of worden, zoals zich bijvoorbeeld kan voordoen bij invoeren van nieuwe wetgeving, worden Opdrachtgever en Finance@PMunnecom geacht te zijn overeengekomen hetgeen wel geoorloofd is en materieel het meest overeenkomt met het effect dat met de nietige bepaling werd beoogd. In zulk een geval zullen Opdrachtgever en Finance@PMunnecom op eerste verzoek het nuttig of nodig geachte doen om de aanpassing schriftelijk en met inachtneming van eventuele vormvereisten vast te leggen. Nietigheid of vernietiging treft alleen de specifieke bepalingen in deze algemene voorwaarden en laat de overige bepalingen in onverlet.

13.5 Finance@PMunnecom is gerechtigd de inhoud van deze algemene voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen. In het geval Finance@PMunnecom tot tussentijdse wijziging overgaat stelt zij Opdrachtgever daarvan in kennis onder gelijktijdige toezending van de aangepaste algemene voorwaarden. Opdrachtgever is gerechtigd binnen 30 dagen na de datum waarop hij in kennis is gesteld van de betreffende wijzigingen tegen de toepasselijkheid van de aangepaste voorwaarden bezwaar te maken. Alsdan treden partijen in overleg over de inhoud van de van toepassing zijnde algemene voorwaarden. Indien Opdrachtgever tegen de gewijzigde inhoud van de algemene voorwaarden geen bezwaar maakt beheersen deze vanaf de door Finance@PMunnecom genoemde datum de tussen partijen gemaakte afspraken.